Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в ЛОГБУК «Театр «Комедианты»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее – Положение) и билетов по специальным ценам разработано с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей. для льготного посещения мероприятий Театра и повышения лояльности зрительской аудитории.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом Театра, действующим законодательством Российской Федерации.

**2. Общие условия предоставления льгот**

2.1. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли, специальные мероприятия театра студенческие показы спектаклей, исключая премьерные спектакли. В количестве не более 2-х мест на текущий спектакль (камерный зал на 90 мест).

2.2. Театр оставляет за собой право в дополнение к лицам, перечисленным в Приказе Минкультуры 1219 от 31.05.2016, определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению.

2.3. Условия предоставления льгот отдельным категориям физических лиц отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

2.4. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством. Размер льготы и порядок распространения на конкретные спектакли утверждаются приказом перед началом театрального сезона.

2.5. При реализации билетов по предъявлению льготного удостоверения Театр фиксирует на билете размер скидки.

2.6. При выявлении факта передачи купленных в соответствии с данным положением билетов другим лицам, администрация Театра вправе отказать таким зрителям в доступе на мероприятие.

**3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц**

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить кассиру или администратору документ, удостоверяющий личность и документ, дающий право на льготу в соответствии с Приложением №1.

3.2. Лица, имеющие право на   льготу при покупке билета, могут заранее оформить льготный билет на спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль.

3.3. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, должны проинформировать администрацию театра о своем намерении посетить конкретный спектакль не позднее, чем за 2 недели до спектакля. При этом за таким лицом закрепляется конкретное место для посещения выбранного спектакля при наличии свободных выделенных мест (см. пункт 2.1).

3.4. В случае отсутствия возможности предоставления билетов в рамках утвержденной квоты предоставления льготных билетов, театр вправе предложить лицу, имеющему право на льготы, скидку в соответствии с пунктом 5 настоящего Положения.

3.5. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону +7(812)572-10-04.

**4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц**

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, с указанием наименования организации, периода действия обращения (сезон), аудитории организации, контактной информации.

4.3. Обращение на имя руководителя Театра отправляется электронным письмом или по почте не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении спектакля.

4.4. В течение 3 дней ответственный сотрудник Театра информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ и предложить воспользоваться покупкой билетов по специальным условиям (Пункт 5 настоящего Положения).

4.6. В случае положительного решения между сотрудниками организации и ответственными сотрудниками театра (начальник билетного стола, администраторы) по электронной почте происходит обмен информацией по возможности посещения спектаклей театра.

4.7. Юридическое лицо должно заранее обеспечивать выкуп льготных билетов, не позднее чем за 5 дней до начала спектакля.

4.8. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

4.9. Ответственный за посещение конкретного юридического лица сотрудник театра обязан хранить коллективную заявку в течение года со дня посещения.

**5. Применение скидок к категориям, не относящимся к льготным**

5.1. Театр вправе по своему усмотрению применять дополнительные скидки к зрителям, не относящимся к утвержденным льготным категориям или претендующим на скидку по другим причинам.

5.2. Театр использует данные механизмы для повышения лояльности зрителей, увеличения посещаемости и продвижения ключевых событий театра.

5.3. В начале театрального сезона заместитель директора работе со зрителями утверждает перечень организаций и лиц для включения в программу лояльности на театральный сезон. В случае необходимости список организаций и лиц корректируется при необходимости.

5.4. Специальные условия по умолчания для данных категорий не могут превышать 50% от стоимости билетов, но могут быть пересмотрены в соответствии с производственной необходимостью, направленной на исполнение гос. задания.

**6. Ответственность**

6.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, организацию реализации льготных билетов и установку размера льготы на конкретные спектакли несет ответственность заместитель директора по работе со зрителями.

**Приложение №1**

**К  Положению о порядке реализации театральных**

**билетов льготным категориям граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Размер льготы** | **Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов** | **Документы, подтверждающие право на льготу** |
| 1. Бесплатно при наличии свободных мест | - Герои Советского Союза; Герои России; Герои Социалистического Труда; Полные кавалеры ордена Славы не более 2-х мест на текущее мероприятие, по предварительной записи у администратора. | - документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт) (свидетельство о рождении гражданина);  - документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, и иное);  - документы, подтверждающие соответствие лиц, претендующих на получение льготы категориям граждан |
| 2.Бесплатно при наличии свободных мест | – военнослужащие, в том числе призванные в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации, в рамках проведения СВО;  – ветераны боевых действий из числа участников СВО – лица, имеющие удостоверение  ветерана боевых действий в связи с участием (содействием выполнению задач) в СВО и уволенные с военной службы (службы, работы не более 2-х мест на текущее мероприятие, по предварительной записи у администратора. | – документ, удостоверяющий личность посетителя;  – справка об участии в СВО;  – для членов семьи участника СВО – справка, подтверждающая, что гражданин действительно является членом семьи участника СВО;  – документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве);  – удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий.  Справка об участии в СВО предъявляется в оригинале с предоставлением копии указанного документа. |
| 3.Бесплатно при наличии свободных мест | -члены семьи участников СВО | – документ, удостоверяющий личность посетителя;  – справка об участии в СВО;  – для членов семьи участника СВО – справка, подтверждающая, что гражданин действительно является членом семьи участника СВО;    Справка об участии в СВО предъявляется в оригинале с предоставлением копии указанного документа. |
| 4. Льготный билет 50% | - инвалиды всех групп и лица их сопровождающие (1 человек) не более 2-х мест на текущее мероприятие, по предварительной записи у администратора. | - документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт) (свидетельство о рождении гражданина);  - документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, и иное);  - документы, подтверждающие соответствие лиц, претендующих на получение льготы категориям граждан |
| 5. Льготный билет 50% | - дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек) не более 2-х мест на текущее мероприятие, по предварительной записи у администратора. | - документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт) (свидетельство о рождении гражданина);  - документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, и иное);  - документы, подтверждающие соответствие лиц, претендующих на получение льготы категориям граждан |
| 6. Льготный билет 50% | - дети-сироты и лица их сопровождающие  (1 человек) не более 2-х мест на текущее мероприятие по предварительной записи у администратора. | - документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт) (свидетельство о рождении гражданина);  - документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, и иное);  - документы, подтверждающие соответствие лиц, претендующих на получение льготы категориям граждан |
| 7. Льготный билет 50% | - дети из детских домов не более 2-х мест на текущее мероприятие по предварительной записи у администратора. | - документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт) (свидетельство о рождении гражданина);  - документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, и иное);  - документы, подтверждающие соответствие лиц, претендующих на получение льготы категориям граждан |
| 8. Льготный билет 50% | - ветераны и участники ВОВ; Инвалиды ВОВ; Участники ВОВ; Труженики тыла во время ВОВ; Участники боевых  действий в Афганистане; Участники СВО и члены их семей; Лица, пострадавшие в результате Чернобыльской катастрофы; Члены многодетных семей; Жители блокадного Ленинграда; Незаконно репрессированные граждане; Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей не более 2-х мест на текущие мероприятие, по предварительной записи у администратора. | - документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт) (свидетельство о рождении гражданина);  - документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, и иное);  - документы, подтверждающие соответствие лиц, претендующих на получение льготы категориям граждан |
| 9. Льготный билет 50% | - студенты очной формы обучения не более 2-х мест на текущие мероприятие, по предварительной записи у администратора. | - студенческий билет |
| 10. Льготный билет 50% | - члены многодетных семей не более 2-х мест на текущее мероприятие, по предварительной записи у администратора. | - удостоверение многодетной матери и свидетельство о рождении ребенка |

**Театр вправе отказать Посетителю в бесплатном посещении мероприятия в случае:**

– не предоставления необходимых документов или предоставления документов не в полном объеме;

– несоответствия лица, обратившегося в учреждение, категориям заявителей.